



EXCEEDS EXPECTATIONS!

- ALLONGE -

Aanvullende leveringsvoorwaarden Level Eleven Amsterdam (onderdeel van Regardz Hospitality Group) op de Uniforme Voorwaarden Horeca (UVH) (deze zijn te vinden op Level-Eleven.nl).

Versie: Kd.1.10.01.20

Prijswijzigingen

Alle aangegeven prijzen zijn onder voorbehoud van wijzigingen per seizoen. Level Eleven Amsterdam behoudt zich het recht voor om, als gevolg van wettelijke regelingen of bepalingen, prijzen tussentijds aan te passen.

Betalingscondities

Alle prijzen zijn gebaseerd op collectieve betaling. Betaling zal geschieden binnen twee weken na factuurdatum. Er wordt € 6,05 incl. btw administratiekosten per factuur in rekening gebracht voor facturen onder € 250,00 incl. btw en € 12,10 incl. btw voor facturen boven € 250,00 incl. btw.

Aanbetalingen en kredietcheck

- Indien er een particuliere aanvraag of een aanvraag vanuit het buitenland wordt gedaan, dient 100% van het begrote bedrag vooraf te worden voldaan.
- Indien de geschatte reserveringswaarde van zakelijke bijeenkomsten per bijeenkomst meer dan € 7.500,- bedraagt, dient 80% van het begrote bedrag vooraf te worden voldaan.
- Indien de kredietcheck anders uitwijst, kan het plafondbedrag lager liggen dan € 7.500,- en wijzigt het aan te betalen bedrag naar 100% van het begrote bedrag. Na het mondeling dan wel schriftelijk bevestigen van de reservering ontvangt u de pro forma.

Wijzigen van het aantal personen

Wijzigen in aantallen tot een maximum van 10% van de reservering kunnen uiterlijk 48 uur van tevoren kosteloos worden doorgegeven.

- Bij annulering van meer dan 10% van het oorspronkelijke aantal gereserveerde personen brengen we voor het aantal personen dat dit percentage overschrijdt 100% annuleringskosten in rekening.
- Bij annulering van het aantal personen minder dan 48 uur voor aanvang van de bijeenkomst brengen wij het origineel gereserveerde aantal personen in rekening.

Wijziging in het aantal personen kan wijziging van de in de opdrachtbevestiging genoemde zaalnamen en of categorieën ten gevolge hebben.

Consumptie

Het is niet toegestaan zonder overleg met Level Eleven Amsterdam meegebrachte eet- en drinkwaren te verstrekken en/of nuttigen.

Annuleringen

Level Eleven Amsterdam garandeert haar klanten de volgende uitzonderingen als toevoeging op artikel

9.4.2. en 9.4.3. van de UVH:

Een annulering kan altijd voorkomen. Heel vervelend voor ons maar natuurlijk ook voor u. En dan krijgt u ook nog conform de Uniforme Voorwaarden Horeca (UVH) annuleringskosten doorbelast. Want afhankelijk van het tijdstip van annuleren brengen wij, vanzelfsprekend, (een deel van) de gedeerde inkomsten en gemaakte kosten in rekening. We hebben de zaal of zalen speciaal voor u vrij gehouden en in sommige gevallen al het nodige ingekocht. Echter Level Eleven Amsterdam gaat anders om met de annuleringsvoorwaarden van de UVH dan u gewend bent.

ONDERSTAANDE VOORWAARDEN ZIJN VAN TOEPASSING OP BIJeenKOMSTEN DIE PLAATSVINDEN OP DE **10^e ETAGE**:

1. herplaatsing

U annuleert tot 2 weken vóór aanvang een bijeenkomst met een reserveringswaarde tot € 2.500, maar deze bijeenkomst herplaatst u direct, naar een later tijdstip binnen 30 dagen bij dezelfde locatie. We spreken van een herplaatsing. In dit geval krijgt u geen annuleringskosten doorbelast. Gaat ook deze latere bijeenkomst niet door, dan ontvangt u alsnog een annuleringsfactuur van de originele reservering.

2. wederverkoop

Level Eleven Amsterdam kan voor dezelfde datum en tegen eenzelfde reserveringswaarde als uw geannuleerde bijeenkomst een vervangende bijeenkomst reserveren. We spreken over een wederverkoop. In dit geval ontvangt u van ons na afloop van die bijeenkomst een creditnota voor de annuleringsfactuur die aan u is opgestuurd. We willen niet over uw rug twee keer geld verdienen aan een bijeenkomst.



EXCEEDS EXPECTATIONS!

ONDERSTAANDE ANNULERINGSVOORWAARDEN ZIJN VAN TOEPASSING OP EVENTS DIE PLAATSVINDEN OP DE **11^e ETAGE**:

- Meer dan 2 maanden voor aanvang evenement: 35% van de totale eventwaarde wordt in rekening gebracht of het evenement kan kosteloos worden verplaatst binnen 6 maanden na aanvang van de originele datum van het evenement. Een definitieve datum van het nieuwe evenement zal binnen 2 werkdagen na annulering, in overeenstemming met Level Eleven, moeten worden vastgelegd.
- Van 1 tot 2 maanden voor aanvang evenement: 50% van de totale eventwaarde wordt in rekening gebracht.
- Van 14 dagen tot 1 maand voor aanvang evenement: 75% van de totale eventwaarde wordt in rekening gebracht.
- 14 dagen of minder voor aanvang evenement: 100% van de totale eventwaarde wordt in rekening gebracht.